

Garanzia Europea DEWALT sugli Elettrotensili PT - Termini e Condizioni

DEWALT è certa della qualità dei suoi utensili elettrici ed offre una garanzia eccezionale per gli utilizzatori del prodotto. Questa dichiarazione di garanzia è in aggiunta e non pregiudica i vostri diritti contrattuali come utente professionale o i vostri diritti legali come utente non professionale privato. La garanzia è valida entro il territorio degli Stati membri dell'Unione europea e del Territorio europeo per il libero scambio.

1. Garanzia di un anno DEWALT PT

Se il tuo elettrotensile DEWALT risultasse difettoso a causa di materiali di fabbricazione entro 12 mesi dalla data di acquisto, DEWALT può, fatte salve le condizioni di garanzia stabilite nelle successive sezioni da punto 2 a punto 4, sostituire tutte le parti difettose gratuitamente o, a nostra discrezione, sostituire l'intera unità gratuitamente:

2. Condizioni generali

2.1 La Garanzia europea DEWALT PT è valida per l'utente del prodotto DEWALT che ha acquistato i prodotti DEWALT da un rivenditore europeo DEWALT autorizzato per l'uso nel corso della propria attività professionale. La Garanzia DEWALT europea PT non è disponibile per le persone che acquistano prodotti DEWALT a scopo di rivendita o di locazione.

2.2 Questa garanzia non è trasferibile. E' disponibile solo per l'utilizzatore del prodotto

DEWALT originale che ha acquistato l'utensile come indicato al paragrafo 2.1.

2.3 La Garanzia è applicabile a tutti gli elettrotensili professionali DEWALT a meno che sia specificamente esclusa.

2.3 La riparazione o la sostituzione del prodotto ai sensi della presente garanzia non estende o rinnova il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto originale e termina 12 mesi più tardi.

2.4 DEWALT si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta ai sensi della presente garanzia che, a parere del tecnico autorizzato, non sia dovuta a difetto del materiale o di fabbricazione o in conformità con i termini di garanzia DEWALT europeo PT dichiarati.

2.5 I costi di trasporto tra l'utilizzatore del prodotto DEWALT e il luogo di acquisto o tra l'utente del prodotto DEWALT e un Centro di Assistenza Autorizzato DEWALT non sono coperti dalla Garanzia DEWALT.

3. Prodotto esclusi dalla garanzia DEWALT europea PT

Prodotti esclusi dalla garanzia DEWALT PT includono.

3.1 I prodotti che non sono fabbricati secondo una specifica direttiva europea e importati da un rivenditore non autorizzato da località al di fuori degli Stati membri dell'Unione europea.

3.2 Accessori in contatto con l'utensile considerati materiali di consumo, ad esempio punte, lame di seghe, dischi abrasivi.

3.3 I prodotti utilizzati per applicazioni di produzione di serie, forniti a società di noleggio, o soggetti a contratti Business to Business sono esclusi e sono soggetti ai termini di garanzia specifici fissati nel contratto di fornitura.

3.4 I Prodotti commercializzati con marchio DEWALT forniti dai partner che sono oggetti a specifica garanzia del prodotto. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.

3.5 Un prodotto fornito come parte di un kit che viene inviato per una riparazione di garanzia in cui il codice della data di produzione di quel prodotto non è coerente con gli altri prodotti del kit e / o la data di acquisto.

3.6. Utensili manuali, abbigliamento, dispositivi di protezione individuale

3.7 I prodotti utilizzati in applicazioni o processi di produzione o ad alto uso a meno che non supportati da un piano di servizio DEWALT.

4. Esclusioni della Garanzia

Richieste di garanzia ai sensi della presente garanzia possono essere rifiutate se:

4.1 Non può essere ragionevolmente dimostrato al Riparatore autorizzato DEWALT che il guasto del prodotto è dovuto a materiali o difetti di fabbricazione.

4.2 Il difetto o danno è dovuto ad usura eccessiva del prodotto durante il normale utilizzo. Si veda il punto 4.14. Tutti i prodotti sono soggetti ad usura durante l'uso. La scelta del prodotto giusto in base all'applicazione è importante.

4.3 Il codice della data di produzione ed il numero di serie non possono essere verificati.

4.4 La prova di acquisto originale non viene fornita quando lo strumento viene presentato per la riparazione.

4.5 Danni causati da uso improprio dei prodotti tra cui cadute, incidenti o operazioni non conformi con le istruzioni per l'uso.

4.6 I danni causati dall'uso di accessori non approvati DEWALT o materiali di consumo non specificati dal manuale di istruzioni.

4.7 Qualsiasi prodotto cui si è verificata una modifica al prodotto originale.

4.8 Ogni prodotto in cui è stata effettuata o è stata tentata una riparazione del prodotto da chiunque non sia un tecnico autorizzato DEWALT, o dove il riparatore ha usato ricambi non originali DEWALT.

4.9 Sovraccarico del prodotto o uso continuato dopo un parziale difetto.

4.10 Uso in ambienti straordinari che hanno provocato l'ingresso di fluidi e materiali

4.11 La mancanza di manutenzione o assistenza per sostituire le parti soggette ad usura.

4.12 Il prodotto viene restituito incompleto o dotato di componenti non originali

4.13 Il difetto del prodotto è dovuto ad una attività di allineamento, la regolazione o montaggio che deve essere effettuato da parte dell'operatore come descritto nelle istruzioni. *Tutti i prodotti sono controllati e verificati durante la produzione. Eventuali danni al prodotto identificati al momento della consegna devono essere comunicati immediatamente al venditore.*

4.14 Il danno dovuto a usura eccessiva di un componente nel corso del normale utilizzo. L'usura eccessiva dei componenti include, ma non è limitata ai seguenti esempi:

Componenti comuni

- Spazzole
- Cavi
- Involucri
- Mandrini
- Flange
- Morsetti lama
- Guarnizioni
- O-Ring
- Lubrificanti, grassi

Componenti specifici del prodotto

- Kit di servizio

Strumenti di fissaggio

- O-Ring
- Martelletto/Pistone
- Molle
- Ammortizzatori

Martelli

- Battente/percussore.
- Cilindri
- Portautensile

Utensili a impulsu

- Incudine
- Porta inserti
- Gruppo battente

5. Richiedere una garanzia

5.1 Per effettuare una richiesta di garanzia rivolgersi al proprio rivenditore oppure ricercare sul sito www.2helpU.com il più vicino Riparatore Autorizzato DEWALT.

5.2 Lo strumento DEWALT deve essere restituito al venditore o al riparatore autorizzato DEWALT con tutte le parti

complete e con la prova di acquisto originale.

5.3 Il riparatore autorizzato DEWALT controllerà il prodotto e conferma se la richiesta di riparazione in garanzia è valida o meno.

5.4 Qualora l'attività di riparazione in garanzia identifica dei componenti usurati, il centro assistenza può fornire un preventivo per la riparazione o la sostituzione dei componenti.

5.5 La mancata assicurazione che i prodotti siano mantenuti regolarmente potrebbe far decadere futuri diritti sulla garanzia.

5.6 Quando la riparazione è completa, il prodotto verrà restituito alla sede in cui è stata presentata per la riparazione in garanzia

6. Richieste di garanzia non validi

6.1 DEWALT si riserva il diritto di rifiutare una richiesta per questa garanzia, che, a giudizio del riparatore autorizzato non è in conformità con i termini e le condizioni di garanzia europea DEWALT.

6.2 Qualora un diritto di garanzia venga rifiutato da un centro assistenza autorizzato DEWALT, il motivo del rifiuto sarà comunicato insieme con un preventivo per la riparazione dell'utensile. Se un diritto di garanzia viene rifiutata un costo potrà essere richiesto un costo per il riassetto e la restituzione del prodotto difettoso.

7. Modifiche ai Termini e Condizioni

7.1 DEWALT si riserva il diritto di rivedere e modificare le sue politiche di garanzia, i periodi e l'ammissibilità del prodotto senza

preavviso in base a come DEWALT riterrà opportuno.

7.2 I termini e le condizioni di garanzia attuali sono disponibili presso il sito www.2helpU.com. Oppure contatta il venditore DEWALT, il centro assistenza oppure l'ufficio DEWALT locale.